Consim

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Plataforma Consim

CONSIM BRASIL LTDA.
CNPJ 52.841.627/0001-79 · Ribeirão Preto/SP

Versão 1.0 · Outubro de 2026

Sumário

Seção 1 Quem É o Controlador dos Dados 2
Seção 2 A Quem Esta Política Se Aplica 2
Seção 3 Quais Dados Pessoais Tratamos 3
Seção 4 Como Os Dados São Coletados 3
Seção 5 Para Que Usamos Os Dados 3
Seção 6 Dados de Pacientes e Dados Sensíveis 4
Seção 7 Com Quem Compartilhamos Os Dados 5
Seção 8 Transferência Internacional 5
Seção 9 Por Quanto Tempo Guardamos Os Dados 5
Seção 10 Como Protegemos Os Dados 6
Seção 11 Seus Direitos Como Titular 6
Seção 12 Cookies e Tecnologias Semelhantes 7
Seção 13 Menores de Idade 7
Seção 14 Encarregado e Canal de Contato 7
Seção 15 Alterações Desta Política 7
Seção 16 Legislação e Foro 7

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA CONSIM

Versão 1.0 · Vigente a partir de sua publicação na Plataforma

A **CONSIM BRASIL LTDA.**, sociedade empresária limitada inscrita no CNPJ sob o n.º 52.841.627/0001-79, com sede na Avenida Senador César Vergueiro, n.º 560, Sala 04, Jardim Irajá, Ribeirão Preto/SP, CEP 14.020-510 ("CONSIM"), valoriza a privacidade de quem utiliza a plataforma **Consim** ("Plataforma").

Esta Política de Privacidade explica, de forma clara, quais dados pessoais tratamos, por que os tratamos, com quem os compartilhamos e como você pode exercer os seus direitos, nos termos da Lei n.º 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD). Ela integra os **Termos e Condições de Uso** e o **Contrato de Prestação de Serviços e Licença de Uso de Software**.

EM RESUMO

- Tratamos apenas os dados necessários para abrir e administrar a sua empresa, emitir notas fiscais e cumprir as obrigações contábeis e fiscais.
- Não vendemos dados pessoais.
- Compartilhamos dados somente com quem é indispensável ao serviço, como o contador responsável técnico, órgãos públicos e fornecedores de tecnologia e pagamento.
- Dados de pacientes devem ser lançados apenas quando estritamente necessário; em relação a eles, a CONSIM segue as suas instruções.
- Você pode acessar, corrigir e solicitar a eliminação dos seus dados a qualquer tempo, pelo canal do Encarregado.

SEÇÃO 1

QUEM É O CONTROLADOR DOS DADOS

1.1. A CONSIM é a **controladora** dos dados pessoais dos Usuários da Plataforma, isto é, a responsável pelas decisões sobre o seu tratamento (art. 5º, VI, da LGPD).

1.2. Os serviços contábeis, fiscais e de departamento pessoal são executados sob a responsabilidade técnica do contador **Emerson Antônio Maia**, CRC/MG n.º 077.550-O/O, sócio da CONSIM, que também observa esta Política.

SEÇÃO 2

A QUEM ESTA POLÍTICA SE APLICA

2.1. Esta Política aplica-se a todas as pessoas que acessam o site ou o aplicativo da Plataforma, incluindo:

a) os **Usuários** — médicos e demais profissionais da saúde que contratam a Plataforma, bem como os sócios e representantes das pessoas jurídicas cadastradas;

b) os **visitantes** que navegam no site ou no aplicativo sem criar uma Conta;

c) os **terceiros** cujos dados sejam lançados na Plataforma pelos Usuários, como tomadores de serviço e pacientes, na forma da Seção 6.

SEÇÃO 3

QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS

3.1. Dados cadastrais e de identificação: nome, CPF, RG, data de nascimento, estado civil, nacionalidade, endereço, e-mail, telefone e fotografia de documentos.

3.2. Dados profissionais e societários: número de inscrição no Conselho Regional de Medicina ou no conselho profissional competente, especialidade, dados dos sócios e informações para a constituição e a alteração da pessoa jurídica.

3.3. Dados financeiros e fiscais: faturamento, extratos bancários e de contas de pagamento, comprovantes de despesas, notas fiscais, informações de rendimentos dos sócios, certificados digitais e procurações eletrônicas.

3.4. Dados de pagamento: informações necessárias à cobrança das mensalidades. Dados completos de cartão de crédito são tratados diretamente pelas instituições de pagamento parceiras e não ficam armazenados pela CONSIM.

3.5. Dados de navegação e do dispositivo: endereço IP, data e hora de acesso, modelo do dispositivo, sistema operacional, identificadores do aplicativo, páginas acessadas e registros de uso da Plataforma.

3.6. Dados de atendimento: mensagens, solicitações e registros das interações com o suporte.

SEÇÃO 4

COMO OS DADOS SÃO COLETADOS

4.1. Os dados são coletados:

a) **diretamente com você**, no cadastro, no envio de documentos e no uso da Plataforma;

b) **automaticamente**, por meio de registros de acesso, cookies e tecnologias semelhantes;

c) **de fontes públicas ou oficiais**, como Receita Federal, juntas comerciais, prefeituras e conselhos profissionais, quando necessário à prestação dos serviços;

d) **por meio das procurações e credenciais** que você conceder para acesso a sistemas públicos, exclusivamente para as finalidades do Contrato.

SEÇÃO 5

PARA QUE USAMOS OS DADOS

5.1. Os dados pessoais são tratados somente para finalidades legítimas, específicas e informadas, com base nas hipóteses legais da LGPD:

FINALIDADE	DADOS UTILIZADOS	BASE LEGAL (LGPD)
Criar e manter a Conta e identificar o Usuário	Dados cadastrais e de acesso	Execução de contrato (art. 7°, V)
Abrir a empresa e prestar os serviços contábeis, fiscais e de departamento pessoal	Dados cadastrais, profissionais, societários e financeiros	Execução de contrato e cumprimento de obrigação legal (art. 7°, II e V)

FINALIDADE	DADOS UTILIZADOS	BASE LEGAL (LGPD)
Emitir notas fiscais e transmitir declarações aos órgãos públicos	Dados cadastrais, fiscais e de tomadores de serviço	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7°, II)
Cobrar as mensalidades e prevenir fraudes	Dados cadastrais e de pagamento	Execução de contrato e legítimo interesse (art. 7°, V e IX)
Prestar suporte e enviar comunicações sobre o serviço	Dados de contato e histórico de atendimento	Execução de contrato (art. 7°, V)
Manter a segurança da Plataforma e guardar registros de acesso	Dados de navegação e do dispositivo	Cumprimento de obrigação legal (art. 7°, II, e Marco Civil da Internet)
Melhorar a Plataforma e gerar estatísticas	Dados de uso, preferencialmente anonimizados	Legítimo interesse (art. 7°, IX)
Enviar ofertas e novidades da CONSIM	Dados de contato	Consentimento, revogável a qualquer tempo (art. 7°, I)
Defender a CONSIM em processos judiciais, administrativos ou arbitrais	Dados necessários ao caso	Exercício regular de direitos (art. 7°, VI)

5.2. A CONSIM não utiliza os dados para finalidade incompatível com aquela para a qual foram coletados e **não vende dados pessoais**.

5.3. Quando o tratamento se basear no consentimento, você poderá revogá-lo a qualquer tempo, sem prejuízo dos tratamentos realizados anteriormente e daqueles amparados em outras bases legais.

SEÇÃO 6

DADOS DE PACIENTES E DADOS SENSÍVEIS

6.1. A Plataforma é voltada à gestão da empresa do profissional, e não ao registro de atendimentos clínicos. Por isso, os Usuários devem evitar lançar dados de saúde de pacientes e, quando for indispensável identificar o tomador do serviço, devem limitar-se ao estritamente necessário, preferindo iniciais ou referências que não identifiquem diretamente o titular.

6.2. Em relação aos dados de terceiros lançados na Plataforma, inclusive de pacientes, o **Usuário é o controlador** e a **CONSIM atua como operadora**, tratando-os apenas conforme as instruções lícitas do Usuário e para a execução dos serviços contratados (art. 39 da LGPD).

6.3. Cabe ao Usuário garantir que possui base legal adequada para o tratamento desses dados, observados os arts. 7° e 11 da LGPD e as normas éticas da sua profissão, inclusive quanto ao sigilo profissional.

SEÇÃO 7

COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS

7.1. Os dados pessoais poderão ser compartilhados, na medida do necessário, com:

a) o **contador responsável técnico**, para a execução dos serviços contábeis, fiscais e de departamento pessoal;

b) **órgãos públicos**, como Receita Federal, Secretarias de Fazenda, prefeituras, juntas comerciais, conselhos profissionais e o eSocial, para o cumprimento de obrigações legais;

c) **instituições de pagamento**, para a cobrança das mensalidades;

d) **fornecedores de tecnologia**, como serviços de hospedagem em nuvem, emissão de notas fiscais, comunicação e atendimento, que atuam como operadores sob contrato e com deveres de sigilo e segurança;

e) **autoridades judiciais, administrativas ou policiais**, mediante requisição legal ou ordem judicial;

f) **eventual sucessora** da CONSIM, em caso de fusão, incorporação, cisão ou venda do negócio, que ficará sujeita a esta Política.

7.2. A CONSIM exige dos parceiros que tratam dados em seu nome a adoção de medidas de segurança e de proteção de dados compatíveis com esta Política e com a LGPD.

SEÇÃO 8

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

8.1. Alguns fornecedores de tecnologia, como provedores de hospedagem em nuvem, podem armazenar dados em servidores localizados fora do Brasil. Nesses casos, a CONSIM adotará as garantias exigidas pelo art. 33 da LGPD e pela regulamentação da ANPD, como cláusulas contratuais padrão, assegurando nível de proteção compatível com o da legislação brasileira.

SEÇÃO 9

POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS OS DADOS

9.1. Os dados pessoais são mantidos pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades desta Política, observados os seguintes critérios:

a) durante a vigência do Contrato, enquanto houver Conta ativa;

b) após o término, pelo período exigido pela legislação fiscal, contábil, trabalhista e previdenciária para a guarda de livros e documentos;

c) os registros de acesso à Plataforma, pelo período previsto no Marco Civil da Internet (Lei n.º 12.965/2014);

d) pelo prazo necessário ao exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

9.2. Encerrados esses períodos, os dados serão eliminados ou anonimizados, nos termos do art. 16 da LGPD.

SEÇÃO 10

COMO PROTEGEMOS OS DADOS

10.1. A CONSIM adota medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração ou divulgação (art. 46 da LGPD), como:

- **a)** criptografia na transmissão de dados;
- **b)** controle de acesso por login e senha, com perfis de permissão restritos a quem precisa dos dados;
- **c)** armazenamento em ambientes de nuvem com padrões reconhecidos de segurança;
- **d)** compromisso de sigilo de sócios, colaboradores e fornecedores.

10.2. Nenhum sistema é totalmente imune a riscos. Ocorrendo incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a CONSIM adotará as providências previstas no art. 48 da LGPD e na regulamentação da ANPD, inclusive a comunicação à Autoridade e aos titulares afetados.

10.3. Você também é responsável pela segurança da sua Conta, devendo manter em sigilo o seu login e a sua senha.

SEÇÃO 11

SEUS DIREITOS COMO TITULAR

11.1. Nos termos do art. 18 da LGPD, você pode solicitar à CONSIM, a qualquer tempo:

- **a)** a confirmação da existência de tratamento;
- **b)** o acesso aos seus dados;
- **c)** a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **d)** a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- **e)** a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço;
- **f)** a eliminação dos dados tratados com base no consentimento;
- **g)** informações sobre as entidades com as quais os dados foram compartilhados;
- **h)** informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências;
- **i)** a revogação do consentimento;
- **j)** a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado.

11.2. As solicitações devem ser feitas pelo canal do Encarregado indicado na Seção 14. Para a sua segurança, a CONSIM poderá solicitar informações que confirmem a sua identidade antes de atender ao pedido.

11.3. Alguns dados poderão ser mantidos mesmo após o pedido de eliminação, quando a sua guarda for exigida por lei ou necessária ao exercício regular de direitos, conforme a Seção 9.

11.4. Você também pode apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

SEÇÃO 12

COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

12.1. A Plataforma utiliza cookies e tecnologias semelhantes para:

a) **funcionamento** — permitir o login, manter a sessão e garantir a segurança (necessários);

b) **desempenho** — entender como a Plataforma é utilizada e melhorar a experiência;

c) **preferências** — lembrar configurações escolhidas por você.

12.2. Você pode gerenciar ou desativar cookies nas configurações do seu navegador ou dispositivo. A desativação de cookies necessários pode comprometer o funcionamento da Plataforma.

SEÇÃO 13

MENORES DE IDADE

13.1. A Plataforma não se destina a menores de 18 (dezoito) anos, e a CONSIM não coleta intencionalmente dados pessoais de crianças ou adolescentes como Usuários.

SEÇÃO 14

ENCARREGADO E CANAL DE CONTATO

14.1. Para exercer os seus direitos, esclarecer dúvidas ou fazer reclamações sobre o tratamento de dados pessoais, entre em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da CONSIM (art. 41 da LGPD):

> **ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS**
>
> **Nome:** Emerson Antônio Maia · **E-mail:** emerson.contador@minascontabilssp.com.br · **Endereço:** Avenida Senador César Vergueiro, n.º 560, Sala 04, Jardim Irajá, Ribeirão Preto/SP, CEP 14.020-510

SEÇÃO 15

ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

15.1. Esta Política poderá ser atualizada para refletir mudanças na Plataforma ou na legislação. Alterações relevantes serão comunicadas aos Usuários pela Plataforma ou por e-mail, e a versão vigente estará sempre disponível na Plataforma, com a indicação da data de atualização.

SEÇÃO 16

LEGISLAÇÃO E FORO

16.1. Esta Política é regida pela legislação brasileira, em especial pela LGPD, pelo Marco Civil da Internet e pelo Código de Defesa do Consumidor, quando aplicável.

16.2. Fica eleito o foro da Comarca de **Ribeirão Preto/SP**, ressalvado ao titular que se enquadre como consumidor o direito de demandar no foro de seu domicílio.