Consim

INSTRUMENTO JURÍDICO

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Plataforma Consim

CONSIM BRASIL LTDA.
CNPJ 52.841.627/0001-79 · Ribeirão Preto/SP

Versão 1.0 · Outubro de 2026

Sumário

Cláusula 1ª	Definições	2
Cláusula 2ª	Aceite e Capacidade	3
Cláusula 3ª	O Que É a Plataforma	3
Cláusula 4ª	Cadastro e Segurança da Conta	3
Cláusula 5ª	Licença de Uso	4
Cláusula 6ª	Responsabilidades do Usuário	4
Cláusula 7ª	Assinatura, Preço e Pagamento	5
Cláusula 8ª	Direito de Arrependimento e Cancelamento	5
Cláusula 9ª	Disponibilidade e Manutenção	5
Cláusula 10	Limitação de Responsabilidade	6
Cláusula 11	Propriedade Intelectual	6
Cláusula 12	Privacidade e Proteção de Dados	6
Cláusula 13	Suspensão e Encerramento da Conta	6
Cláusula 14	Comunicações	7
Cláusula 15	Alteração dos Termos	7
Cláusula 16	Disposições Gerais	7
Cláusula 17	Lei Aplicável e Foro	7

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA CONSIM

Versão 1.0 · Vigente a partir de sua publicação na Plataforma

A plataforma **Consim** ("Plataforma") é de titularidade e operada por **CONSIM BRASIL LTDA.**, sociedade empresária limitada inscrita no CNPJ sob o n.º 52.841.627/0001-79, NIRE 35262570415, com sede na Avenida Senador César Vergueiro, n.º 560, Sala 04, Jardim Irajá, Ribeirão Preto/SP, CEP 14.020-510 ("CONSIM").

Estes Termos e Condições de Uso ("Termos") regem o acesso e a utilização da Plataforma, em site e aplicativo. Eles se aplicam em conjunto com o **Contrato de Prestação de Serviços e Licença de Uso de Software** ("Contrato") e com a **Política de Privacidade**, ambos disponíveis na Plataforma.

> **AO CRIAR UMA CONTA OU UTILIZAR A PLATAFORMA, O USUÁRIO DECLARA QUE LEU, COMPREENDEU E ACEITA INTEGRALMENTE ESTES TERMOS. QUEM NÃO CONCORDAR NÃO DEVERÁ UTILIZAR A PLATAFORMA.**

PRINCIPAIS PONTOS DESTES TERMOS

- A Consim é uma startup de tecnologia para gestão da prestação de serviços. Os serviços contábeis são executados sob a responsabilidade técnica de contador registrado no CRC, sócio da Consim.
- A assinatura é mensal, paga após o mês de referência, e renovada automaticamente até o cancelamento.
- Você pode desistir em até 7 dias da primeira contratação, com devolução integral dos valores pagos.
- Você pode cancelar a qualquer tempo pela própria Plataforma, com efeitos ao final do mês em curso.
- Você é responsável pela veracidade das informações e pelos documentos que envia.
- Seus dados pessoais são tratados conforme a LGPD e a Política de Privacidade.

CLÁUSULA 1ª
DEFINIÇÕES

1.1. Para os fins destes Termos, entende-se por:

a) **Usuário:** a pessoa jurídica cadastrada na Plataforma, bem como a pessoa física que a represente ou que, na condição de futuro sócio, realize o cadastro para a constituição de empresa;

b) **Conta:** o acesso individual e intransferível do Usuário, protegido por login e senha;

c) **Plano:** a modalidade de assinatura contratada, com os serviços e os preços descritos no Contrato;

d) **Serviços:** as funcionalidades de software e os serviços administrativos disponibilizados pela CONSIM, além dos serviços contábeis executados sob a responsabilidade do Responsável Técnico, nos limites do Contrato;

e) **Responsável Técnico:** o contador Emerson Antônio Maia, sócio da CONSIM, regularmente registrado no Conselho Regional de Contabilidade sob o n.º CRC/MG 077.550-O/O, responsável técnico pela execução dos serviços contábeis, fiscais e de departamento pessoal;

f) **Conteúdo CONSIM:** o software, o código-fonte, as interfaces, os layouts, as marcas, os textos, as bases de dados e os demais elementos da Plataforma.

CLÁUSULA 2ª
ACEITE E CAPACIDADE

2.1. Somente podem utilizar a Plataforma pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos e civilmente capazes, que atuem em nome próprio, como futuros sócios, ou como representantes legais de pessoa jurídica com poderes para contratar.

2.2. A Plataforma destina-se a médicos e demais profissionais da saúde que prestem ou pretendam prestar serviços por meio de pessoa jurídica. O Usuário que ainda não tenha empresa constituída poderá contratar a sua abertura, nos termos do Contrato.

2.3. Quem realizar o cadastro em nome de pessoa jurídica declara possuir poderes para vinculá-la a estes Termos e responde pela veracidade dessa declaração.

CLÁUSULA 3ª
O QUE É A PLATAFORMA

3.1. A Plataforma é um software de gestão, não customizável, licenciado em regime de assinatura. Por meio dela, o Usuário pode:

- **a)** registrar os serviços prestados ou a prestar e acompanhar seus recebíveis;
- **b)** solicitar a emissão de notas fiscais de serviço;
- **c)** receber guias de recolhimento de tributos, relatórios e documentos;
- **d)** enviar os documentos e as informações necessários à execução dos Serviços;
- **e)** utilizar outras funcionalidades que venham a ser disponibilizadas.

3.2. A CONSIM é uma *startup* de tecnologia voltada à gestão da prestação de serviços. Os serviços contábeis, fiscais e de departamento pessoal contratados por meio da Plataforma são executados sob a responsabilidade técnica do Responsável Técnico, na forma do Contrato.

3.3. A CONSIM não presta serviços de despachante, consultoria jurídica ou planejamento tributário personalizado, salvo contratação específica e por escrito.

CLÁUSULA 4ª
CADASTRO E SEGURANÇA DA CONTA

4.1. Para utilizar a Plataforma, o Usuário deverá fornecer dados verdadeiros, completos e atualizados. A CONSIM poderá solicitar documentos que comprovem a identidade, a capacidade e a regularidade da pessoa jurídica.

4.2. O Usuário é o único responsável pela guarda e pelo sigilo de seu login e senha e por todas as operações realizadas em sua Conta. É vedado compartilhar credenciais com terceiros.

4.3. Identificado acesso simultâneo atípico, indício de fraude ou uso por terceiros, a CONSIM poderá bloquear preventivamente a Conta. O Usuário será comunicado, e o acesso será restabelecido em até 72 (setenta e duas) horas após a regularização.

4.4. O Usuário deverá comunicar imediatamente à CONSIM qualquer uso não autorizado de sua Conta, pelos canais oficiais de atendimento indicados na Plataforma.

4.5. Cadastros com informações falsas, ou realizados por quem não tenha capacidade ou poderes para tanto, poderão ser cancelados. Essa medida não afasta a cobrança de valores já devidos nem a responsabilidade do Usuário pelos danos que causar.

CLÁUSULA 5ª
LICENÇA DE USO

5.1. A CONSIM concede ao Usuário licença de uso **onerosa, limitada, não exclusiva, intransferível e revogável** da Plataforma, enquanto vigente o Plano. A licença destina-se exclusivamente à gestão da própria pessoa jurídica cadastrada.

5.2. Cada Plano abrange **um único CNPJ**. A utilização para outras pessoas jurídicas exige contratação autônoma.

5.3. É vedado ao Usuário:

- **a)** copiar, modificar, descompilar, fazer engenharia reversa ou tentar acessar o código-fonte da Plataforma;
- **b)** sublicenciar, ceder, alugar ou explorar comercialmente a Plataforma;
- **c)** utilizar robôs, scripts ou qualquer meio que interfira no funcionamento da Plataforma ou sobrecarregue seus sistemas;
- **d)** extrair dados da Plataforma para constituir base ou serviço concorrente;
- **e)** inserir conteúdo ilícito, ofensivo, falso ou que viole direitos de terceiros;
- **f)** registrar operações estranhas à atividade do CNPJ cadastrado ou ao segmento atendido pelo Plano.

5.4. Lançamentos realizados em desacordo com o item 5.3, "f", poderão ser excluídos pela CONSIM, mediante comunicação ao Usuário. A CONSIM não responde pelas obrigações fiscais deles decorrentes.

CLÁUSULA 6ª
RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

6.1. O Usuário é o único responsável:

- **a)** pela veracidade, exatidão e tempestividade das informações e dos documentos que lançar ou enviar pela Plataforma, inclusive aqueles que serão transmitidos à Receita Federal, ao Município, ao Estado e aos demais órgãos;
- **b)** pela descrição dos serviços prestados que constará das notas fiscais;
- **c)** pelo exercício regular de sua atividade profissional, inclusive a inscrição no Conselho Regional de Medicina ou no conselho profissional competente, alvarás e licenças;
- **d)** por não exercer atividade empresarial antes de concluída a constituição ou a regularização da pessoa jurídica;
- **e)** por acessar regularmente a Plataforma e atender, nos prazos indicados, às solicitações da CONSIM e do Responsável Técnico.

6.2. Quando o Usuário lançar na Plataforma dados pessoais de terceiros, como clientes ou pacientes, deverá fazê-lo com base legal adequada (art. 7º e, se for o caso, art. 11 da Lei n.º 13.709/2018) e limitar-se

ao estritamente necessário. Recomenda-se o uso de iniciais ou de referências que não identifiquem diretamente o titular, sempre que possível.

CLÁUSULA 7ª
ASSINATURA, PREÇO E PAGAMENTO

7.1. Os Planos, os preços, as faixas de faturamento, as formas de pagamento, o reajuste e os encargos de mora são os previstos no Contrato e informados de forma clara na Plataforma **antes** da contratação.

7.2. A assinatura é mensal, com **pagamento posterior** ao mês de referência e **renovação automática**, até que o Usuário solicite o cancelamento. O início da cobrança e o vencimento das mensalidades seguem o disposto no Contrato.

7.3. Os pagamentos serão processados por instituições de pagamento terceiras, atuando a Plataforma apenas como interface. O titular do meio de pagamento cadastrado declara estar autorizado a utilizá-lo.

7.4. A CONSIM poderá conceder descontos, gratuidades ou cupons promocionais, nas condições divulgadas. Cupons utilizados com fraude, erro ou em violação às suas condições poderão ser cancelados.

7.5. Alterações de preço que não decorram do reajuste anual previsto no Contrato serão comunicadas com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

CLÁUSULA 8ª
DIREITO DE ARREPENDIMENTO E CANCELAMENTO

8.1. O Usuário poderá desistir da contratação no prazo de **7 (sete) dias corridos**, contados da primeira contratação do Plano, sem qualquer ônus e com restituição integral de eventuais valores pagos.

8.2. Os protocolos e o recolhimento de taxas a órgãos públicos relativos à abertura de empresa somente serão iniciados após o decurso do prazo previsto no item 8.1, salvo solicitação expressa do Usuário para início imediato.

8.3. Após esse prazo, o cancelamento poderá ser solicitado a qualquer tempo pela própria Plataforma ou pelos canais oficiais de atendimento, e a CONSIM confirmará o recebimento do pedido por escrito. O cancelamento produzirá efeitos ao final do mês em curso, sendo devida a mensalidade a ele referente, observadas as regras de permanência mínima, rescisão e entrega de documentos do Contrato.

CLÁUSULA 9ª
DISPONIBILIDADE E MANUTENÇÃO

9.1. A CONSIM empregará esforços razoáveis para manter a Plataforma disponível e atualizada. Manutenções programadas serão realizadas, preferencialmente, fora do horário comercial.

9.2. A CONSIM não garante funcionamento ininterrupto ou livre de falhas e não responde por indisponibilidades decorrentes de caso fortuito ou força maior, de falhas de provedores de internet, de energia ou de sistemas governamentais, ou de equipamentos e conexão do Usuário.

9.3. Indisponibilidades imputáveis à CONSIM superiores a 7 (sete) dias consecutivos, que impeçam o cumprimento de obrigação fiscal do Usuário, serão tratadas na forma da Cláusula 16.4 do Contrato.

CLÁUSULA 10
LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

10.1. A CONSIM não responde por danos decorrentes de:

- **a)** informações ou documentos falsos, inexatos, incompletos ou enviados fora do prazo pelo Usuário;
- **b)** atos de terceiros não vinculados à CONSIM, inclusive instituições de pagamento, órgãos públicos e profissionais contratados diretamente pelo Usuário;
- **c)** demora dos órgãos públicos na análise de requerimentos;
- **d)** uso indevido da Conta por falha do Usuário na guarda de suas credenciais.

10.2. Ressalvadas as hipóteses de dolo ou culpa grave, e sem prejuízo dos direitos assegurados por lei ao Usuário que se enquadre como consumidor, a responsabilidade total da CONSIM fica limitada ao montante pago pelo Usuário nos 12 (doze) meses anteriores ao fato gerador.

CLÁUSULA 11
PROPRIEDADE INTELECTUAL

11.1. O Conteúdo CONSIM é de titularidade exclusiva da CONSIM ou de seus licenciantes, protegido pelas Leis n.º 9.609/1998, 9.610/1998 e 9.279/1996. A licença concedida não transfere ao Usuário qualquer direito de propriedade intelectual.

11.2. Sugestões de melhoria enviadas voluntariamente pelo Usuário poderão ser livremente utilizadas pela CONSIM, sem que isso gere direito a remuneração.

11.3. Os dados e os documentos inseridos pelo Usuário permanecem de sua titularidade. A CONSIM os utiliza apenas para a execução dos Serviços e nas hipóteses previstas na Política de Privacidade.

CLÁUSULA 12
PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

12.1. A CONSIM declara ter ciência e se compromete a cumprir integralmente todas as regras, condições e obrigações previstas na Lei n.º 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e na legislação correlata, tratando os dados pessoais dos Usuários na forma da Política de Privacidade, que integra estes Termos.

CLÁUSULA 13
SUSPENSÃO E ENCERRAMENTO DA CONTA

13.1. A CONSIM poderá advertir, suspender ou cancelar a Conta nas seguintes hipóteses:

- **a)** violação destes Termos, do Contrato ou da legislação;
- **b)** inadimplemento, nos termos do Contrato;
- **c)** indícios fundados de fraude ou de uso da Plataforma para fins ilícitos;
- **d)** fornecimento de informações falsas.

13.2. Salvo nos casos de fraude, ilícito ou risco iminente à Plataforma ou a terceiros, a suspensão será precedida de comunicação ao Usuário, com prazo para regularização.

CLÁUSULA 14
COMUNICAÇÕES

14.1. As comunicações serão feitas preferencialmente por meio eletrônico: no e-mail cadastrado, por notificação na Plataforma ou por aplicativo de mensagens. O Usuário deve manter seus contatos atualizados, sendo válidas as comunicações enviadas ao último contato informado.

CLÁUSULA 15
ALTERAÇÃO DOS TERMOS

15.1. Estes Termos poderão ser atualizados. Alterações relevantes serão comunicadas com antecedência mínima de 15 (quinze) dias da entrada em vigor, podendo o Usuário que não concordar cancelar o Plano sem ônus até essa data. A continuidade do uso após a vigência implica aceitação.

CLÁUSULA 16
DISPOSIÇÕES GERAIS

16.1. Não há vínculo empregatício, societário ou de representação entre a CONSIM e o Usuário.

16.2. A tolerância quanto ao descumprimento de qualquer disposição não importa renúncia ou novação.

16.3. A invalidade de uma disposição não prejudica as demais.

16.4. Em caso de conflito entre estes Termos e o Contrato, prevalece o Contrato.

CLÁUSULA 17
LEI APLICÁVEL E FORO

17.1. Estes Termos são regidos pela legislação brasileira.

17.2. Fica eleito o foro da Comarca de **Ribeirão Preto/SP**, sede da CONSIM, ressalvado ao Usuário que se enquadre como consumidor o direito de demandar no foro de seu domicílio.